

Algemene voorwaarden Bijlex B.V.

1. Toepasselijkheid

Bijlex websites ("Websites"), mobiele toepassingen ("Apps") en aanverwante diensten (samen met de Websites en Apps, de "Service") worden beheerd door Bijlex B.V.. ("Bijlex," "ons," of "wij"). Toegang tot en gebruik van de Service is onderworpen aan de volgende Algemene voorwaarden ("Voorwaarden"). Door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van enig deel van de Service, verklaart u dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u ermee instemt gebonden te zijn aan deze Voorwaarden, met inbegrip van eventuele toekomstige wijzigingen. Bijlex kan deze Voorwaarden wijzigen, bijwerken of aanpassen. Als we dit doen, zullen we een bericht dat we wijzigingen in deze Voorwaarden hebben aangebracht op de Websites plaatsen gedurende ten minste 7 dagen nadat de wijzigingen zijn geplaatst en zullen we onderaan de Voorwaarden de datum vermelden waarop deze voorwaarden voor het laatst werden herzien. Alle herzieningen van deze Voorwaarden worden van kracht op het vroegste van de volgende momenten:

- Het einde van deze periode van 7 dagen of
- De eerste keer dat u de Service opent of gebruikt na dergelijke wijzigingen. Als u niet akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden, bent u niet gemachtigd om de Service te gebruiken, te betreden of eraan deel te nemen.

2. Beschrijving van website en service

De Service biedt gebruikers toegang tot en gebruik van een verscheidenheid aan educatieve diensten. Bijlex kan, naar eigen goeddunken en op elk moment, elk aspect van de Service bijwerken, wijzigen, opschorten, verbeteren of tijdelijk of permanent stopzetten.

3. Registratie

In verband met de registratie voor en het gebruik van de Service, stemt u met de volgende punten in:

- Nauwkeurige, actuele en volledige informatie over u en/of uw organisatie te verstrekken zoals gevraagd door Bijlex;
- De vertrouwelijkheid van uw wachtwoord en andere informatie met betrekking tot de veiligheid van uw account te handhaven;
- Alle registratie-informatie die u aan Bijlex verstrekt bij te houden en onmiddellijk bij te werken, om dergelijke informatie nauwkeurig, actueel en volledig te houden;
- Volledig verantwoordelijk te zijn voor al het gebruik van uw account en voor alle acties die plaatsvinden via uw account.

4. Betalingen

4.1 Bindend Aanbod

- Het ondertekenen van een aanbod is bindend. Dit betekent dat de school zich verplicht tot betaling en afname van de overeengekomen diensten voor de duur van ten minste één schooljaar.
- Tussentijdse beëindiging of niet-gebruik van de diensten heeft geen invloed op de betalingsverplichting. De school blijft te allen tijde verplicht de volledige contractuele vergoeding te voldoen.

4.2 Facturatie en Betalingsverplichting

- De facturatie vindt plaats op basis van het door de school opgegeven aantal leerlingen en afgenomen producten. De exacte prijs is afhankelijk van de omvang van de afname en wordt vastgelegd in de factuur.
- Bij jaarbetaling dient het volledige bedrag vóór 1 september te zijn voldaan.
- Bij kwartaalbetaling dient de eerste betaling vóór 1 september te worden voldaan, gevolgd door betalingen vóór 1 december, 1 maart en 1 juni.
- Ongeacht de gekozen betaaltermijn geldt dat de school zich minimaal één schooljaar aan de afname verbindt.

4.3 Automatische Verlenging & Opzegging

- De afname wordt automatisch met een jaar verlengd, tenzij de school uiterlijk één kwartaal voor het einde van het lopende schooljaar schriftelijk opzegt.
- Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via e-mail of per brief.
- Indien een school te laat opzegt (bijvoorbeeld na juni), wordt de afname automatisch verlengd en blijft de betalingsverplichting bestaan voor het volgende schooljaar.
- Dit geldt ongeacht of de school gekozen heeft voor kwartaal- of jaarbetaling.

4.4 Verplichting bij Kwartaalbetaling

- Een school die kiest voor kwartaalbetaling is nog steeds verplicht de volledige jaarafname te betalen.

4.5 Wijzigingen in aantal leerlingen of diensten

- Opgeven van leerlingenaantal: Voor de start van het schooljaar geeft de school het aantal benodigde licenties op. De school is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van dit aantal.
- Gebruik van licenties: Docenten kunnen leerlingen toevoegen tot het opgegeven limiet is bereikt. Zodra dit limiet is bereikt, ontvangen zij een melding dat extra leerlingen alleen kunnen worden toegevoegd tegen aanvullende kosten.

- Extra licenties: Indien een docent meer leerlingen toevoegt dan het aantal ingekochte licenties, wordt de school hiervan op de hoogte gebracht met een overzicht van:
 - Het aantal extra accounts boven het afgesproken aantal.
 - De betrokken e-mailadressen en klassen.
 - De mogelijkheid om binnen 30 dagen contact met ons op te nemen indien er sprake is van een misverstand.
- Kosten van extra licenties: Indien er geen correctie plaatsvindt binnen de gestelde termijn, of indien de extra licenties terecht zijn, worden deze automatisch gefactureerd bij de eerstvolgende factuur. Bij stopzetting van de automatische verlenging worden de extra kosten direct gefactureerd. De kosten per licenties blijft hierbij ongewijzigd.

5. Toepasselijk Recht

5.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.

5.2 In geval van een geschil zal dit worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter.

6. Service & Ondersteuning

6.1 Gratis Service

- De service van Bijlex B.V. is volledig gratis en beschikbaar voor alle klanten.

6.2 Ondersteuning, Bereikbaarheid en Service

- Service omvat de volgende onderdelen:
 - Opstartservice: Wij zorgen ervoor dat alles gereed is voor gebruik. Dit omvat het klaarzetten van accounts, configureren van instellingen en het aanbieden van een voorlichting aan docenten om hen kennis te laten maken met het programma.
 - Doorlopende ondersteuning: Klanten kunnen op aanvraag contact met ons opnemen via e-mail of telefoon. Wij streven ernaar om zo spoedig mogelijk te reageren, met een richtlijn van binnen 24 uur op werkdagen (maandag t/m vrijdag), zonder dat hier rechten aan kunnen worden ontleend.
- Bezoek op locatie: Indien gewenst en nodig, kunnen wij langskomen om ondersteuning te bieden. Dit gebeurt in overleg en wanneer dit de beste oplossing is voor het probleem.

6.3 Jaarlijkse Check-in & Doorlopend Contact

- Wij bieden jaarlijks een check-in aan om te evalueren of alles naar wens verloopt. Dit is vrijblijvend en niet verplicht. Daarnaast houden wij periodiek contact met onze klanten om te zorgen dat alles goed blijft functioneren en eventuele vragen snel beantwoord kunnen worden.

7. Privacy & Gegevensverwerking

7.1 Privacybeleid en Gegevensbescherming

- Bijlex B.V. hecht grote waarde aan privacy en gegevensbescherming. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.
- Wij zorgen ervoor dat de verwerking van gegevens altijd rechtmatig, transparant en beveiligd gebeurt.

7.2 Gebruik van Persoonsgegevens

- Bijlex B.V. verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten. Dit kan onder andere betrekking hebben op gegevens van leerlingen, docenten of andere gebruikers, zoals naam, e-mailadres en gebruikersgedrag, maar enkel voor het functioneren van de software en de dienstverlening.
- Wij verwerken geen gegevens die verder gaan dan strikt noodzakelijk voor het leveren van de afgesproken diensten. Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

7.3 Data en Artificial Intelligence (AI)

- Onze AI-modellen worden enkel en alleen getraind op de antwoorden die gebruikers invullen.
- De AI maakt geen gebruik van namen, schoolinformatie of andere identificerende gegevens bij de verwerking en training van modellen. Alleen geanonimiseerde antwoorden worden gebruikt, die niet herleidbaar zijn naar individuele gebruikers.
- Er zijn zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat antwoorden geen verbanden kunnen leggen tussen antwoorden en specifieke gebruikers.

7.4 Beveiliging van Gegevens

- Bijlex B.V. neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat alle gegevens veilig worden verwerkt en beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik.
- Wij delen geen persoonsgegevens met derden, en wij verkopen geen gegevens aan externe partijen.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Eigendom van de Software en Content

- Alle rechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, databankrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de software, content en materialen van Bijlex B.V. blijven te allen tijde volledig eigendom van Bijlex B.V.

- Scholen en gebruikers krijgen alleen het recht om de software te gebruiken zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

8.2 Verboden Gebruik

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bijlex B.V.:

- Content, materialen of delen van de software te kopiëren, verspreiden, wijzigen of hergebruiken buiten het platform.
- De software, accounts of toegangsrechten te delen met derden (waaronder andere scholen, bedrijven of individuen) zonder toestemming van Bijlex B.V..
- Technische beveiligingsmaatregelen te omzeilen of pogingen te doen om toegang te krijgen tot de broncode van de software.
- De software te koppelen aan externe platforms of systemen zonder voorafgaande toestemming van Bijlex B.V..

8.3 Correct Gebruik van de Software

- Gebruikers (zoals docenten en leerlingen) dienen de software op een verantwoorde en correcte manier te gebruiken.
- Het is niet toegestaan om de software te gebruiken op een manier die de werking ervan verstoort of misbruik mogelijk maakt.

8.4 Ongeoorloofd Gebruik & Misbruik

Het is gebruikers niet toegestaan om:

- De software te manipuleren, bijvoorbeeld door bugs of exploits te misbruiken, of gebruik te maken van software of scripts die onterecht automatische acties uitvoeren binnen het platform.
- Pogingen te doen om toegang te krijgen tot accounts of gegevens van andere gebruikers.
- Onjuiste of misleidende informatie in te voeren met als doel de software verkeerd te laten functioneren.

8.5 Handhaving & Gevolgen van Schending

- Bij schending van deze voorwaarden heeft Bijlex B.V. de plicht om contact op te nemen met de school en te proberen een passende oplossing te vinden. Als er geen overeenstemming kan worden bereikt, heeft Bijlex B.V. het recht om na 14 dagen de toegang tot de software te blokkeren.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Beperkte Aansprakelijkheid

Bijlex B.V. is niet verantwoordelijk voor de volgende zaken:

- Technische problemen aan de kant van de gebruiker: zoals een onvoldoende internetverbinding of het gebruik van een apparaat dat niet geschikt is voor het normaal functioneren van onze software. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om toegang te hebben tot een goed werkend apparaat.

- Ongepast gedrag van gebruikers: zoals het invoeren van aanstootgevende of ongepaste antwoorden in de applicatie. Scholen en docenten blijven verantwoordelijk voor het monitoren en corrigeren van dergelijk gedrag.
- Fraude en afkijken: zoals het ongeoorloofd delen van antwoorden tussen gebruikers.
- Datalekken veroorzaakt door gebruikers: bijvoorbeeld als een docent of leerling bewust of onbewust informatie deelt met onbevoegden.
- Schade aan schoolprestaties: zoals een daling in cijfergemiddelden. Onze software is een hulpmiddel, maar geen garantie voor betere leerprestaties. De eindverantwoordelijkheid voor onderwijsresultaten ligt bij de school en docenten.
- Reputatieschade: voortvloeiend uit het gebruik van onze software.
- Gevolgen van derde partijen: zoals externe platformen die de school of docenten gebruiken naast onze software.

9.2 Beschikbaarheid & Technische Storingen

- Bijlex B.V. streeft naar een optimale beschikbaarheid van de software. Echter, wij kunnen niet garanderen dat de software te allen tijde storingsvrij is. Tijdelijke uitval door updates, onderhoud of externe storingen vallen buiten onze verantwoordelijkheid.
- In het geval van een storing of technische problemen zullen wij ons inzetten om het probleem zo snel mogelijk op te lossen, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

9.3 Beperkingen van Aansprakelijkheid

- Bijlex B.V. is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheid van Bijlex B.V. jegens de klant is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienst in het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

9.4 Vrijwaring

- De klant vrijwaart Bijlex B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Bijlex B.V. geleverde diensten, voor zover de wet dit toelaat.